

Informe de LACTLD LACIGF 11

Buenos Aires, Argentina
2018



LACIGF 11

La undécima Reunión Regional Preparatoria de América Latina y el Caribe para el Foro de Gobernanza de Internet (LACIGF) tuvo lugar del 31 de julio al 2 de agosto en el Hotel Scala, Buenos Aires, Argentina. Los representantes de la sociedad civil, el gobierno, la comunidad técnica, la academia, el sector privado presentaron y discutieron sus perspectivas respecto de distintos temas centrales para la región de América Latina y el Caribe.

El siguiente informe producido por LACTLD sintetiza las principales discusiones que tuvieron lugar en el evento.

SESIONES DEL MARTES 31 DE JULIO

Sesión acerca de Internet en Venezuela: Cierres y fisuras ([video de la sesión](#)).

Sesión 1: Alternativas para América Latina y El Caribe para la Protección de Datos con una perspectiva de derechos. Uso de datos por parte del sector del sector privado y del sector público.

Panelistas: Juan Manuel Haddad (Gerente de Legales y Asuntos Regulatorios, Telefónica Argentina); Iria Puyosa (Sociedad Civil, Ecuador); Eduardo Bertoni (Director de la Agencia de Acceso a la Información Pública, Argentina); Pedro Less Andrade (Director, Government Affairs & Public Policy, Google Latin America); Raquel Gatto (ISOC).

Moderadora: María Paz Canales (Directora Ejecutiva, Derechos Digitales).

El panel expuso la problemática del uso y de la protección de los datos personales con un foco regulatorio. Se planteó cuál es el futuro de la región de América Latina y el Caribe al respecto. El sector privado destacó la importancia de la autorregulación vinculante y remarcó las consecuencias de los marcos regulatorios complejos que no pueden ser adoptados por la pequeñas y medianas empresas.

Por otra parte, el panel destacó también que las regulaciones implementadas deben poder adaptarse a los modelos tecnológicos cambiantes sin que la innovación se vea obstaculizada. En relación con este tema, se señaló la importancia de los principios que se encuentran contenidos en estos marcos regulatorios. Entre estos principios, se incluyó la seguridad, la transparencia, el consentimiento y la portabilidad de los datos. Además, se subrayó la centralidad de la usuarios así como la protección de sus derechos en la regulación sobre el tratamiento de los datos.

Por último, la sociedad civil remarcó la importancia de la coordinación regional e interregional en los procesos regulatorios debido a la naturaleza transfronteriza del flujo de los datos personales. Otro aspecto destacado fue la necesidad de que las agencias regulatorias sean independientes y tengan una conformación *multistakeholder*.

[Video de la sesión 1](#)

Sesión 2: Acceso en la base de la pirámide. Cierre de la brecha digital en sectores con menores recursos. La brecha digital de género.

Panelistas: Yacine Kheladi (LAC Coordinator, A4AI); Carolina Rossini (Global Connectivity Policy Manager, Facebook); Paloma Szerman (GSMA); Laura Kaplan (Gerente de Desarrollo y Cooperación, LACNIC); Tanara Lauschner (CGI Brasil).

Moderadora: Mercedes Aramendia.

Los panelistas expusieron cuáles son las principales barreras para la inclusión que determinan la brecha digital. Por un lado, se distinguieron las barreras económicas y de despliegue de redes y de infraestructura. Por el otro, se identificaron la falta de aptitudes digitales, la falta de contenido relevante para los sectores vulnerabilizados, la seguridad, la falta de confianza, entre otras.

Por otra parte, la comunidad técnica abordó la brecha de género en relación con el desarrollo y la producción de tecnología. La baja diversidad de los sectores técnicos que desarrollan tecnología da lugar a una pérdida de creatividad y de resultados óptimos.

El panel discutió cuáles serían las acciones que deben ejecutarse para cerrar estas brechas digitales. Algunas posibles acciones serían: prácticas de alfabetización digital (para niños y adultos), programas de educación productiva en Internet para mujeres, desarrollo de aptitudes para conducirse de forma segura en el entorno digital, desarrollo de nuevos modelos para el despliegue de redes e infraestructura, entre otros.

Video de la sesión 2

Sesión 3: Las preocupaciones sobre la Neutralidad de la Red y el futuro del Internet.

Presentadores: Flávia Lefèvre Guimarães (Consejera del CGI.br) y Fernando Latterza (Líder de Proyectos Regulatorios para América Latina, Telefónica).

Moderadora: Carolina Aguerre (CETYS, UdeSA).

La sesión inició con una intervención de cada uno de los presentadores en la que se expusieron y argumentaron sus perspectivas acerca de la neutralidad de la red. Flávia Lefèvre Guimarães llamó la atención sobre la gran porción de usuarios que acceden a Internet exclusivamente a través de líneas móviles. Asimismo, en este entorno, consideró que las planes de zero-rating representan una amenaza para la neutralidad de la red porque establecen una discriminación por aplicación y ofrecen a los usuarios contenido seleccionado de acuerdo con el criterio editorial y con los acuerdos comerciales de los proveedores. La presentadora hizo énfasis en el desequilibrio que se establece entre lo que los usuarios abonan (a través de las tarifas y de sus datos personales) y las ganancias de los operadores.

Fernando Latterza, por su parte, explicó que Telefónica concibe a la neutralidad de la red como el no bloqueo de contenidos y la no discriminación del tráfico. Sostuvo que para garantizar la neutralidad de la red, la regulación debe proteger la competencia y debe asegurar la

transparencia para el usuario en relación con la información acerca de la gestión del tráfico. En cuanto a los planes de zero-rating, Fernando Latterza consideró que constituyen una innovación que le permite a los usuarios acceder a las aplicaciones más populares.

La sesión continuó con un serie de intervenciones breves en las que los distintos sectores (gobiernos, sector privado, sector técnico y sociedad civil) pudieron compartir sus perspectivas sobre el tema.

Video de la sesión 3

Sesión 4: Amenazas a la libertad de expresión en el entorno digital: campañas de desinformación.

Panelistas: Natalia Quevedo González (Asesora en la Comisión de Regulación de Comunicaciones, Colombia); Gonzalo Navarro (CEO, ALAI); Monica Guise Rosina (Public Policy Manager, Facebook Brasil); Agustina del Campo (Directora del CELE, Universidad de Palermo); Danya Centeno (R3D, México).

Moderador: Vladimir Cortés (Artículo 19, México).

El rol de los intermediarios, la libertad de expresión, los posibles abordajes regulatorios y/o soluciones prácticas fueron los principales temas discutidos por los panelistas en torno a las campañas de desinformación.

Se discutió el papel que deben adoptar las plataformas/intermediarios con respecto a las denuncias y a la corroboración de las informaciones falsas. Se propuso mejorar los mecanismos de rendición de cuentas de estos intermediarios y fortalecer la transparencia acerca de las políticas y los procedimientos de remoción de los contenidos. Además, se destacó que las propuestas regulatorias deben garantizar que la circulación de los discursos no se vea afectada y debe tender a combatir la desinformación con información corroborada.

Video de la sesión 4

SESIONES DEL MIÉRCOLES 1 DE AGOSTO

LACIGFem 2018 ([video de la sesión](#)).

Sesión 5: Economía digital, claves en el desarrollo en el entorno digital.

Panelistas: Pablo Bello (ASIET); Adela Goberna (ALAI); Fernando Rojas (CEPAL); Carolina Mendoza (IPANDETEC).

Moderador: Lucas Gallitto (GSMA).

Esta sesión abordó la “datificación de la economía” y sus impactos en el desarrollo productivo de la región. Se discutió cuáles deberían ser las políticas y las regulaciones adoptadas para esta economía de los datos. También, se problematizó la seguridad y la privacidad así como la responsabilidad de las plataformas. El sector privado planteó la necesidad de alcanzar un balance positivo entre el desarrollo digital y la protección de los derechos de los usuarios.

Uno de los desafíos identificados fue la adopción de marcos regulatorios que sean pensados en términos de principios y que en lugar de estar determinados por una tecnología específica, cuenten con la flexibilidad y la permeabilidad necesarias para poder adaptarse al desarrollo tecnológico y económico.

Por otra parte, la digitalización de la sociedad y la digitalización de los procesos productivos fueron planteados como las dos condiciones clave para la productividad y para el desarrollo económico de la región. La incorporación de estos nuevos procesos hace que la conectividad regional sea un tema central en la agenda de la economía digital y establece desafíos de integración y de convergencia regional.

Video de la sesión 5

Keynote: Futuro del IGF Global ([video de la sesión](#)).

Sesión 6: Desafíos, logros y experiencias de manejo de redes comunitarias en América Latina.

Panelistas: Lilian Chamorro (Colnodo, Colombia); Oscar León (Secretario, CITEL); Agustín Garzón (ENACOM, Argentina); Andrés Sastre (ASIET); Sebastián Bellagamba (ISOC); Ariel Graizer (CABASE, Argentina); Carlos Baca (Rhizomatica, México).

Moderadora: Valeria Betancourt (APC).

La discusión sobre las redes comunitarias surge de la necesidad de conectar a todos los ciudadanos. Por lo tanto, el panel planteó el desarrollo y la gestión de estas redes ubicando a las personas/usuarios en el centro de la cuestión. Se destacó que los costos derivados del hecho de no contar con conexión a Internet cada vez son mayores y tienen un impacto significativo tanto en el acceso a actividades *online* como a actividades *offline*.

Los participantes del panel presentaron distintas posturas con respecto al desarrollo y la gestión de las redes comunitarias. Estas posturas atravesaron temas diversos como la política regulatoria, el espectro, las licencias, la asignación de los fondos de acceso universal, el desarrollo de habilidades digitales, entre otros. Mientras que algunos panelistas destacaron la gran oportunidad de participación, definición y apropiación de las redes comunitarias por parte de los usuarios, otros expositores consideraron que estas redes deben ser soluciones temporales. También, tuvo lugar la postura que considera que las redes comunitarias no deben ser sustitutivas, sino complementarias a los operadores.

El sector gobierno sostuvo que el rol de las autoridades debe orientarse a garantizar la competencia en las grandes localidades y a proporcionar seguridad jurídica y apoyo estatal (políticas de licencias y disponibilidad de fondos) en las pequeñas.

Otra cuestión clave discutida por los panelistas fue la sustentabilidad económica e institucional de las redes comunitarias.

Video de la sesión 6

Sesión 7: Desafíos en la gestión de identificadores de Internet.

Esta sesión estuvo organizada en tres instancias. En primer lugar, se presentaron cuatro temas. Un especialista realizó un breve introducción para cada tema y planteó una serie de desafíos y problemáticas al respecto: Raquel Gatto (ISOC) abordó el bloqueo a sitios/redes; **Lito Ibarra (SVNET)** expuso la preparación ante desastres; Rodrigo de la Parra (ICANN) presentó la privacidad bajo el enfoque del GDPR y su impacto en el DNS; y Guillermo Cicileo (LACNIC) trató la seguridad de enrutamiento.

En la segunda instancia de la sesión, los participantes de la audiencia fueron separados en cuatro grupos coordinados por uno de los especialistas y por un relator. Cada grupo mantuvo un debate constructivo y abierto sobre las problemáticas, desafíos y buenas prácticas de cada tema. Los relatores fueron: Alexandra Dans (ICANN) para el debate sobre el bloqueos a sitios/redes; Shernon Osepa (ISOC) para la discusión sobre la preparación ante desastres; **Gabriela Ramírez (NIC .AR)** se ocupó de relatar la privacidad bajo el enfoque de GDPR y su impacto en el DNS; y Carolina Caeiro (LACNIC) realizó la relatoría sobre la seguridad de enrutamiento.

Finalmente, en la tercera instancia, el público fue reunido nuevamente y los relatores pudieron compartir los resultados de los debates en cada grupo.

Video de la sesión 7

Sesión 8: Industria inteligente e Internet industrial. Las PyMES y la digitalización de los procesos productivos en América Latina.

Panelistas: Nicolo Gligo (CEPAL); Magdalena Urdampilleta (Secretaría PyME, Gobierno de Argentina); Sebastián Cadena (CEO, IncreaseCard); Flavia Alves (Head of International Institutions, Facebook); y Fernando Callorda (Director de Proyectos, Telecom Advisory Services).

Moderadora: Lía Hernández (IPANDETEC).

Los panelistas debatieron acerca del rol central que ocupan las PyME en la transformación digital de la región. Este debate expuso también distintos desafíos para esta transformación tales como la mejora de la productividad, la incorporación de las tecnologías disruptivas, la digitalización de los procesos productivos, la capacitación del capital humano, entre otros. Un aspecto destacado fue la resistencia al cambio en la implementación de nuevos procesos tecnológicos. Al respecto, se sostuvo que la digitalización de las PyME depende, en gran medida, de su capacidad para acceder e incorporar el mismo nivel de tecnología que emplean las grandes empresas.

El abordaje de estas cuestiones resulta fundamental para lograr cerrar la brecha entre los niveles productivos de los países desarrollados y los de la región de América Latina y el Caribe.

[Video de la sesión 8](#)

SESIONES DEL JUEVES 2 DE AGOSTO

Sesión NRI en el LACIGF ([video de la sesión](#)).

Sesión local: Regulación para la Innovación ([video de la sesión](#)).

Keynote: El pluralismo polarizado en Internet y los riesgos para las democracias latinoamericanas ([video de la sesión](#)).

Sesión 9: Transición al IPV6 y despliegue de infraestructura.

Panelistas: Oscar Robles Garay (CEO, LACNIC); Mariela Rocha (NIC .AR, Coalición IPV6); Alejandro Martínez Varela (Universidad de Guadalajara); Catalina Acherman (Subsecretaría de Comunicaciones de Chile); Thiago Camargo (Secretario de Políticas Digitales del Ministerio de Comunicaciones de Brasil).

Moderadora: Marianela Milanés (ADC).

El panel conversó acerca de las acciones que deben ser llevadas a cabo para favorecer el despliegue de IPV6 en la región. La comunidad técnica aseguró que la transición al IPV6 así

como el despliegue de la infraestructura son aspectos estratégicos para el futuro de Internet en América Latina y el Caribe.

Los panelistas sostuvieron que a pesar de que se han implementado algunas soluciones transitorias como el NAT, la transición sigue siendo una condición fundamental para el crecimiento y el desarrollo de Internet en la región.

Mariela Rocha, representante de la comunidad técnica argentina, expuso el proyecto denominado Coalición IPv6. Esta iniciativa busca reunir a todos los actores de la comunidad para generar las condiciones que faciliten el despliegue de IPv6 con un foco en la concientización y en el trabajo conjunto.

Video de la sesión 9

Sesión 10: Desafíos y oportunidades para enfrentar las desigualdades de nuestra región propuestos por el uso masivo de algoritmos y la toma de decisiones automatizadas. Responsabilidad de las empresas, el rol de los Gobiernos y de la Sociedad Civil.

Panelistas: Gustavo Gómez (Director Ejecutivo, Observacom); Eduardo Magrani (ITS RIO, Universidad Católica de Río de Janeiro); Alejandro Delgado (Asesor de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, Colombia); Natalia Zuazo (consultora independiente, Argentina).

Moderadora: Paz Peña (ACOSO.ONLINE).

Los panelistas discutieron las consecuencias de las decisiones automatizadas a partir del uso de algoritmos en las empresas y en el Estado. La responsabilidad ante las consecuencias de estas decisiones y la protección de los derechos de los ciudadanos y de los usuarios fueron dos cuestiones centrales del debate. Al respecto, se planteó la necesidad de adoptar un ética del diseño (*ethics by design*) orientada a resguardar los derechos humanos fundamentales y el derecho a la información sobre las decisiones automatizadas incorporadas por los gobiernos.

La responsabilidad de los intermediarios y de las empresas privadas también fue debatida por el panel. Se planteó la necesidad de que las regulaciones acompañen las nuevas problemáticas que impone la evolución tecnológica y el uso masivo de los algoritmos.

Video de la sesión 10

Sesión de micrófono abierto ([video de la sesión](#)).