



# Informe de LACTLD LACIGF 13

Evento online

8-10 de septiembre de 2020



# **lactld**

Rambla República de México 6125  
Montevideo, Uruguay  
+598 2 604 22 22

## Contenidos

<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Inclusión Digital: modelos para una Internet inclusiva</b>	<b>4</b>
<b>Internet y pandemia: oportunidades e impactos en derechos humanos de las tecnologías desplegadas</b>	<b>6</b>
<b>Transformación digital, aceleración y uso de nuevas tecnologías en un mundo post COVID-19</b>	<b>7</b>
<b>Conectar a los desconectados: desafíos en infraestructura y regulación desde los ODS a los desafíos de la pandemia en LATAM</b>	<b>8</b>
<b>Gobernanza de Internet, género e interseccionalidad: ¿qué puede hacer el enfoque de género por las políticas de tecnología?</b>	<b>10</b>
<b>Un nuevo ciclo para el LACIGF: oportunidades para la participación de la comunidad y la incidencia en políticas de Internet de nuestra región</b>	<b>11</b>

## Introducción

El Informe de LACTLD examina y describe las principales discusiones desarrolladas durante el LACIGF 13.

A raíz de la emergencia sanitaria de COVID-19, el Comité de Programa del LACIGF decidió llevar a cabo la 13ª edición del foro regional de forma virtual, del 8 al 10 de septiembre de 2020.

Si bien la comunidad multisectorial no pudo reunirse presencialmente, la edición virtual del LACIGF permitió democratizar la participación de todos los grupos y continuar el trabajo y el diálogo regional en el marco de la pandemia. De acuerdo con las estadísticas compartidas en el cierre del foro, durante los primeros dos días del LACIGF 13 se registraron alrededor de 450 visualizaciones, con 328 participantes de 22 países conectados vía Zoom.

## Sesión 1

### Inclusión Digital: modelos para una Internet inclusiva

**Panelistas: Laura Kaplan (LACNIC); Adriana Labardini (Rhizomatica México); Sergio Valdes (AT&T); Allan Ruiz (COMTELCA); Sebastián Rovira (CEPAL); Gustavo Ríos (Política Digital del Gobierno de Chihuahua, México); Miguel Ignacio Estrada (LACTLD); Lilian Chamorro (Colnodo); Marta Suárez (Dynamic Spectrum Alliance)**

**Moderadora: Valeria Betancourt (APC)**

La sesión sobre inclusión digital contó con dos paneles en los que se examinaron las necesidades y los desafíos actuales de los modelos de conectividad de la región, y se compartieron una serie de propuestas y proyectos implementados con el fin de mitigar las barreras que impiden el acceso a Internet.

Los expositores del primer panel analizaron principalmente los aspectos regulatorios para el desarrollo de infraestructura en el marco de la crisis de COVID-19. Las perspectivas presentadas coincidieron en que la pandemia agravó las desigualdades y las brechas de conectividad en la región. Al respecto, el expositor de la CEPAL explicó que estas desigualdades se encuentran ligadas a determinadas limitaciones estructurales de los países de América Latina y el Caribe, tales como: las brechas de acceso y conectividad, la velocidad de la red, la brecha en el desarrollo de habilidades digitales y la escasa digitalización de los procesos productivos.

En relación con los desafíos regulatorios, la panelista de Rhizomatica sostuvo que los países de la región necesitan una regulación abierta, flexible e inclusiva que cree un ecosistema favorable para el desarrollo de nuevos modelos de

conectividad sostenibles y el establecimiento de operadores locales. Explicó que se requiere de un nuevo paradigma de acceso al espectro, el rediseño de los fondos de servicio universal, y mecanismos ágiles y sencillos para el licenciamiento. En este sentido, el representante de COMTELCA remarcó que los reguladores deben facilitar el desarrollo de la infraestructura, gestionar los recursos de forma eficiente y otorgar certeza jurídica con el fin de estimular las inversiones en el sector.

Por su parte, el expositor de AT&T compartió una serie de ideas acerca de las medidas regulatorias y planes de desarrollo implementados en Colombia y destacó la importancia de establecer “regulaciones inteligentes” que promuevan la competencia, la inversión y la certidumbre jurídica.

Si bien el primer panel abordó principalmente asuntos regulatorios, las panelistas de LACNIC y Rhizomatica destacaron que la inclusión digital integral debe ser abordada desde distintos enfoques y debe contemplar, entre otros aspectos, el desarrollo de las habilidades digitales de los usuarios.

El segundo panel de la sesión presentó ejemplos e iniciativas de la sociedad civil, los gobiernos y los operadores del DNS que han aportado a la inclusión digital. En primer lugar, la expositora de Colnodo conversó sobre las redes comunitarias en Colombia destacando que los pueblos y las comunidades pueden ser agentes de cambio activos en los procesos de digitalización y en el cierre de la brecha digital. En segundo lugar, el representante del Gobierno de Chihuahua (México) explicó qué acciones pueden tomar los gobiernos de los Estados para facilitar el acceso a una red troncal de Internet y así impulsar el desarrollo de pequeños operadores locales. En tercer lugar, Miguel Ignacio Estrada (LACTLD) describió las iniciativas de apoyo y capacitaciones llevadas a cabo por los miembros de LACTLD con el objetivo promover una presencia digital accesible e inclusiva para todos los usuarios y pequeñas y medianas empresas en los países de la región.

Finalmente, la moderadora de la sesión concluyó que la región de América Latina y el Caribe precisa de enfoques integrales que permitan mitigar los efectos de las barreras económicas, regulatorias, sociales y culturales que actualmente impiden a grandes porciones de la población tener acceso a una Internet inclusiva.

[Grabación de la sesión 1](#)

## Sesión 2

### **Internet y pandemia: oportunidades e impactos en derechos humanos de las tecnologías desplegadas**

**Panelistas:** Laura MCGorman (Data For Good Facebook); Rafael Zanatta (Data Privacy Brasil); Luis Ricardo Oliva (Autoridad Nacional para la Innovación gubernamental de Panamá); Edison Lanza (Organización de los Estados Americanos); Maryleana Méndez (ASIET); María José Calderón (Consejo Nacional Electoral de Ecuador)

**Moderadora:** María Paz Canales (Derechos Digitales)

La primera parte de la sesión sobre Internet y pandemia analizó el uso de los datos personales y de ciertas tecnologías de trazabilidad en respuesta a la crisis sanitaria. Los panelistas del sector de las plataformas y del sector gobierno presentaron distintos proyectos, soluciones y herramientas implementadas durante la pandemia. Estas exposiciones y el análisis del representante de la sociedad civil permitieron plantear una serie de interrogantes acerca de la implementación de las tecnologías de trazabilidad y su impacto en los derechos de los usuarios/ciudadanos de los países de la región.

Algunos de los asuntos formulados fueron la obligatoriedad del uso de las tecnologías, su finalidad, el amparo legal correspondiente, el consentimiento de los usuarios, las técnicas de anonimización de los datos, y la inclusión de los distintos sectores en las elecciones y contrataciones tecnológicas de los Estados. También, se planteó la necesidad de establecer límites temporales para la conservación de los datos, reglas claras para el uso y acceso, y la disponibilidad de información pública y auditable acerca de las tecnologías implementadas.

La segunda parte de la sesión continuó el análisis y las ideas planteadas durante el primer panel a partir de algunas de las resoluciones de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Edison Lanza (Organización de los Estados Americanos) analizó el impacto de la desinformación y de las tecnologías de vigilancia, ciberpatrullaje y rastreo durante la pandemia. Sostuvo que los Estados deben seguir modelos de confiabilidad, privacidad, no discriminación y consentimiento informado en el uso de los datos personales, y deben prevenir la identificación selectiva de los ciudadanos.

Durante la última sección del segundo panel, la expositora de ASIET ofreció una serie de reflexiones acerca del impacto de la pandemia en las redes de telecomunicaciones y propuso la necesidad de trabajar en una digitalización para la resiliencia. Según Maryleana Méndez (ASIET), la pandemia reveló cuáles son los elementos necesarios para el desarrollo pleno de la digitalización: la bancarización, el desarrollo de habilidades digitales, procesos educativos adecuados a la digitalización, entre otros. Aseguró que los países de la región

precisan de una agenda digital transversal realista, que contemple: seguridad jurídica para el despliegue de infraestructura, sostenibilidad del sector de las telecomunicaciones y diálogo efectivo entre todos los actores para potenciar la transformación digital.

[Grabación de la sesión 2](#)

## Sesión 3

### **Transformación digital, aceleración y uso de nuevas tecnologías en un mundo post COVID-19**

**Panelistas:** Luis Arancibia (LACTLD / NIC Chile), Héctor Faya (Facebook), Mercedes Aramendía (URSEC, Uruguay), Carolina Barada (Wingu), Ana Inés Basco (Banco Interamericano de Desarrollo / INTAL), Carolina Caeiro (LACNIC), Erick Huerta (Rhizomatica), Rodrigo Galindo (Google), Gerhard Reinecke (Organización Internacional del Trabajo)

**Moderadores:** Rodrigo de la Parra (ICANN) y Beatriz Rodríguez (Agesic)

En la tercera sesión del LACIGF 13, el panel de expertos analizó, en primer lugar, los efectos de la crisis en los procesos de transformación digital y de adaptación de las organizaciones y, en segundo lugar, examinó y reflexionó acerca del futuro del trabajo en los países de América Latina y el Caribe.

Durante la primera parte de la sesión, Luis Arancibia (LACTLD / NIC Chile) informó que a pesar del aumento del tráfico y las exigencias en las redes, el DNS de la región mantuvo sus operaciones normales y demostró proveer un servicio robusto y resiliente desde el comienzo de la pandemia. Asimismo, reportó que los ccTLD de América Latina y el Caribe experimentaron un incremento notable en los niveles de registro de dominios, que superó ampliamente las tendencias de crecimiento de los últimos años.

Dado que el registro de dominios es un factor relevante para medir los procesos de la transformación digital, Luis Arancibia (LACTLD / NIC Chile) comunicó que cuatro ccTLD de la región se encuentran trabajando junto con otras agencias públicas en un proyecto liderado por la CEPAL que buscará desarrollar distintos indicadores de la economía digital en Latinoamérica.

El impacto de la pandemia sobre las PyME y las organizaciones sociales fue un tema central de la primera parte de la sesión. Los expositores de Wingu y Facebook revisaron y analizaron los procesos de adaptación al nuevo entorno de trabajo remoto y digitalizado. Por un lado, Héctor Faya de Facebook explicó que la pandemia acentuó las brechas digitales que ya estaban presentes en la región (brechas geográficas, brechas entre empresas chicas y grandes, brechas entre

distintos sectores, brecha de género), y sostuvo que la transformación digital de las PyME es un factor clave para la recuperación económica de los países. Por otro lado, Carolina Barada de Wingu identificó los desafíos más importantes que tuvieron que enfrentar las organizaciones sociales en el marco de la pandemia: sostenibilidad, trabajo remoto, transformación digital forzada. No obstante, declaró que el nuevo paradigma digital ofreció nuevas oportunidades de trabajo, cambió la relación entre las organizaciones y la tecnología, y permitió desarrollar capacidades de adaptación, flexibilidad, creatividad y colaboración regional.

La segunda parte de la sesión abordó los desafíos del futuro del trabajo en la región a partir de posturas complementarias con expectativas optimistas y pesimistas. Algunos expositores coincidieron en que la recuperación económica se beneficiará de la aceleración de la transformación digital. No obstante, los países de la región deben prestar especial atención a los desafíos asociados con el teletrabajo, la automatización, la demanda de habilidades y la inclusión financiera. Según el expositor de Google, los nuevos puestos de trabajo demandarán habilidades con un componente digital transversal, por ende, será necesaria la capacitación de la fuerza laboral.

Por su parte, Gerhard Reinecke (Organización Internacional del Trabajo) sostuvo que si bien los desafíos del trabajo decente son los mismos que se han identificado en los últimos 100 años, las nuevas oportunidades laborales facilitadas por la tecnología crean dimensiones y situaciones ambiguas que dificultan el acceso de los trabajadores a sus derechos. Agregó que las dimensiones relacionadas con el uso de los algoritmos y de los datos requieren de nuevas formas de inspección, políticas públicas y regulaciones.

[Grabación de la sesión 3](#)

## Sesión 4

### **Conectar a los desconectados: desafíos en infraestructura y regulación desde los ODS a los desafíos de la pandemia en LATAM**

**Panelistas: Estefanía Laterza (ODS Paraguay); Eduardo Salido (Telefónica); Christian O'Flaherty (Internet Society); Mariela Baladrón (Instituto de Estudios de América Latina y el Caribe, Universidad de Buenos Aires)**

**Moderador: Sergio Scarabino (UIT)**

La sesión exploró la brecha de conectividad y sus efectos acentuados a partir de la pandemia. Los panelistas de la comunidad técnica, gobierno, academia y sector privado ofrecieron sus miradas en torno a los aspectos regulatorios, al despliegue

de infraestructura y a los usos y la apropiación de las TIC. El panel reveló posturas complementarias y ciertas disidencias sobre algunos aspectos regulatorios.

Los expositores de la comunidad técnica y de la academia coincidieron en que la universalización del acceso puede ser facilitada e impulsada a partir de las redes comunitarias. Asimismo, ambos panelistas plantearon la necesidad de revisar y de desarrollar marcos regulatorios que creen condiciones favorables para el despliegue de dichas redes, por ejemplo, a través de la apertura del espectro, la flexibilización de ciertas licencias y la eliminación de las barreras que establecen requisitos y estándares muy altos para las comunidades que buscan desarrollar su propia infraestructura. En este sentido, la representante de la academia destacó además la importancia de establecer una regulación asimétrica para aquellos proveedores de servicios que operan en lugares de baja rentabilidad.

El uso y la apropiación de las tecnologías fueron otros aspectos discutidos en relación con la brecha de conectividad. Según Mariela Baladrón (Instituto de Estudios de América Latina y el Caribe, UBA), las políticas públicas para la universalización de la conectividad deben considerar la desigualdad y las diferencias sociales con el fin de que el acceso a Internet permita una apropiación real de las tecnologías. Además, la articulación entre las políticas públicas y el trabajo del sector cooperativo fue destacada como un factor clave para el despliegue de redes comunitarias que habiliten el uso y la apropiación de las TIC.

Las inversiones público-privadas y los esfuerzos coordinados entre múltiples actores fueron resaltados durante la discusión. La panelista de ODS Paraguay declaró que el diálogo público-privado es fundamental para cerrar la brecha digital, garantizar el acceso a las TIC y así poder alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Por otra parte, el expositor de Telefónica argumentó que la digitalización debe estar basada en un modelo sostenible, inclusivo y equitativo, que garantice la competencia y fomente la inversión en el sector de las telecomunicaciones. A diferencia de la postura de la academia, el panelista del sector privado consideró que la estructura de mercado debe evitar la regulación asimétrica. De acuerdo con este enfoque, el diálogo público-privado debe tener lugar en un marco de competencia equilibrada que permita el desarrollo y la recuperación económica pos-COVID-19.

[Grabación de la sesión 4](#)



## Sesión 5

### **Gobernanza de Internet, género e interseccionalidad: ¿qué puede hacer el enfoque de género por las políticas de tecnología?**

**Panelistas: Diputada Margarita Escobar (El Salvador), Danya Centeno (Twitter), Carolina Caeiro (LACNIC), Anais Córdova (Taller de Comunicación Mujer, Ecuador)**

**Moderadora: Jamila Venturini (Derechos Digitales)**

La sesión sobre gobernanza, género e interseccionalidad examinó los efectos de la violencia de género online y los desafíos asociados con la participación diversa e inclusiva en el desarrollo de políticas y estándares de Internet en la región. Tanto la moderadora como las panelistas de la sesión destacaron la importancia de contemplar la perspectiva de género en las discusiones de la gobernanza de Internet.

Las expositoras de la sociedad civil, del gobierno y del sector de las plataformas analizaron la violencia de género en Internet y sus efectos sobre los grupos vulnerados. Las perspectivas presentadas coincidieron en que la violencia dirigida a las mujeres es un problema estructural que tiene lugar tanto online como offline. Al respecto, la panelista de la sociedad civil informó que, durante los períodos de cuarentena, los países de la región incrementaron ampliamente sus niveles de violencia de género en Internet.

Con el objetivo de dar una respuesta integral, el panel de expertas destacó la importancia de fortalecer el diálogo, la cooperación y la creación de alianzas entre las plataformas, las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades.

Carolina Caeiro de LACNIC conversó sobre los desafíos de la participación diversa e inclusiva en el desarrollo de políticas y estándares de Internet en América Latina y el Caribe. Sostuvo que la brecha de género es uno de los aspectos que explican la participación desigual de las mujeres en estos espacios, pero hay múltiples barreras estructurales que también complejizan la diversidad, tales como el idioma, la representatividad geográfica y la desigualdad socioeconómica. Según Carolina Caeiro, las organizaciones de la comunidad técnica y de otros sectores pueden desarrollar acciones para ser embajadoras del cambio y de la promoción de la diversidad.

[Grabación de la sesión 5](#)

## Sesión 6

### **Un nuevo ciclo para el LACIGF: oportunidades para la participación de la comunidad y la incidencia en políticas de Internet de nuestra región**

**Panelistas: Ernesto Majó (LACNIC); Miguel Ignacio Estrada (LACTLD); Lía Hernández (IPANDETEC)**

**Moderador: Andrés Sastre (ASIET)**

La última sesión del LACIGF 13 estuvo dedicada al proceso de revisión y reforma que se encuentra atravesando el foro regional. Durante la primera parte, los representantes del Comité de Programa ofrecieron una breve cronología del surgimiento y desarrollo del LACIGF, y presentaron una serie de desafíos que fueron identificados en el proceso de revisión que se llevó a cabo en los últimos meses. En términos generales, este proceso de revisión y consulta pública evidenció que el foro regional ha logrado ser un espacio exitoso para el abordaje y las discusiones de las necesidades de la comunidad, pero actualmente ha perdido relevancia. Los principales desafíos identificados en la consulta pública se encuentran vinculados con los formatos del LACIGF, la representación y participación equilibrada de los grupos de interés, la producción de resultados, el seguimiento de los temas, y la trascendencia e incidencia de este espacio regional en el desarrollo de políticas públicas.

Los miembros del Comité de Programa explicaron que luego de realizar la revisión se llevó a cabo el desarrollo de una propuesta de reforma. Dicha propuesta buscará que el LACIGF se convierta en un proceso de trabajo intersesional en lugar de tratarse exclusivamente de un evento anual. Para llevar a cabo esta transformación, se crearán grupos de trabajo que puedan realizar un seguimiento de los temas de relevancia regional con el objetivo de producir documentos contruidos con los aportes y perspectivas de los distintos sectores. De este modo, los resultados generados a través del trabajo de la comunidad y en el marco del foro podrán informar e incidir el desarrollo de políticas públicas en los países de América Latina y el Caribe.

Por otra parte, la propuesta de reforma plantea nuevos mecanismos para la conformación de los Comités, nuevos lineamientos para el trabajo y la participación de la comunidad, la creación de una secretaría para el foro regional, y un nuevo formato para el encuentro anual, que incluirá una reunión de alto nivel. Estos cambios buscarán abrir la participación y promover el involucramiento de los distintos sectores en los procesos de trabajo del LACIGF.

De acuerdo con el Comité de Programa, los próximos pasos consistirán en la revisión y aprobación de los nuevos estatutos del LACIGF y la implementación de los cambios propuestos. Además, se deberá definir los criterios de selección de

una nueva secretaría y se deberá realizar un llamado a entidades interesadas en desempeñar esta función.

Luego de presentar el proceso de revisión y reforma, los integrantes del Comité de Programa realizaron una serie de preguntas a los participantes de la sesión con el objetivo de conocer sus opiniones y sugerencias acerca de la propuesta de transformación. Los comentarios de los participantes durante esta sección aportaron sugerencias relevantes: la definición de criterios de diversidad subjetivos; la articulación del foro regional con los IGF locales y las iniciativas nacionales; los esfuerzos para la inclusión de nuevas comunidades; y la incorporación de los distintos enfoques de los países y territorios del Caribe.

[Grabación de la sesión 6](#)